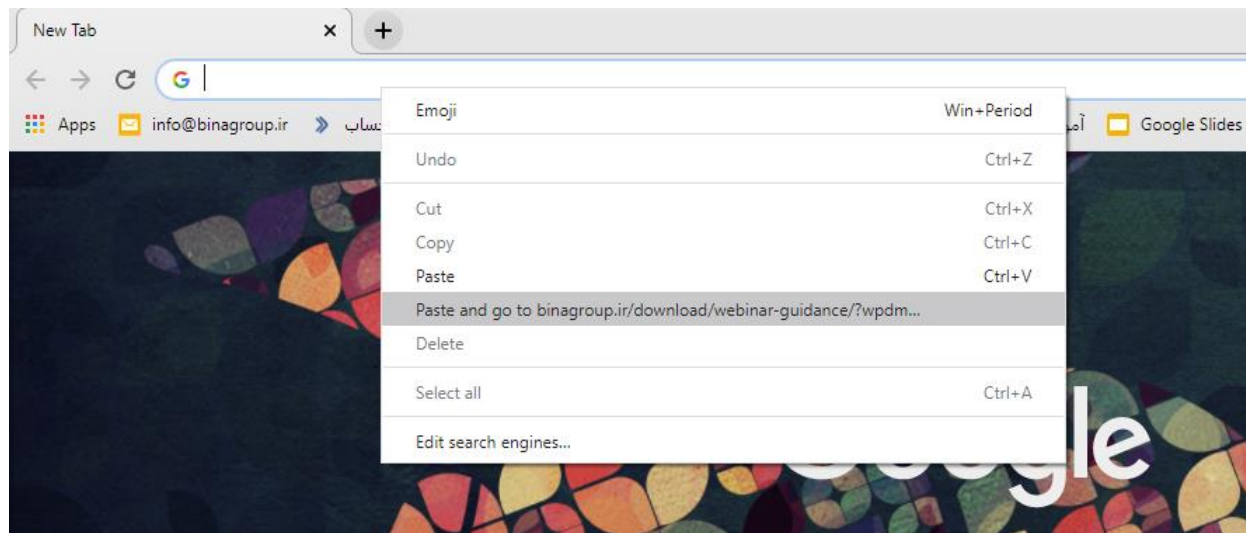


راهنمای حضور در وبینارهای بینا در پنل اسکای روم

پس از تکمیل ثبت نام در وبینار آدرس اینترنتی مربوط به ورود به وبینار به همراه اطلاعات حساب کاربری مشخص بمنظور ورود به وبینار برای شرکت کننده ارسال میشود. (ایمیل-پیامک)

نحوه ورود به صفحه وبینار از طریق لپ تاپ یا کامپیوتر:

میتوانید لینک ارسالی در ایمیل را در محل قرارگیری آدرس مرورگر خود کپی (COPY) و سپس پیست (paste) کنید و یا اگر از طریق اس ام اس لینک را دریافت کردید، آن را تایپ کنید.



نحوه ورود به وبینار از طریق گوشی موبایل:

کافی است تا روی لینک وبینار ارسال شده کلیک کرده تا وارد صفحه ورود به وبینار شوید یا لینک ارسالی را در مرورگر خود کپی (COPY) و سپس پیست (paste) کنید.



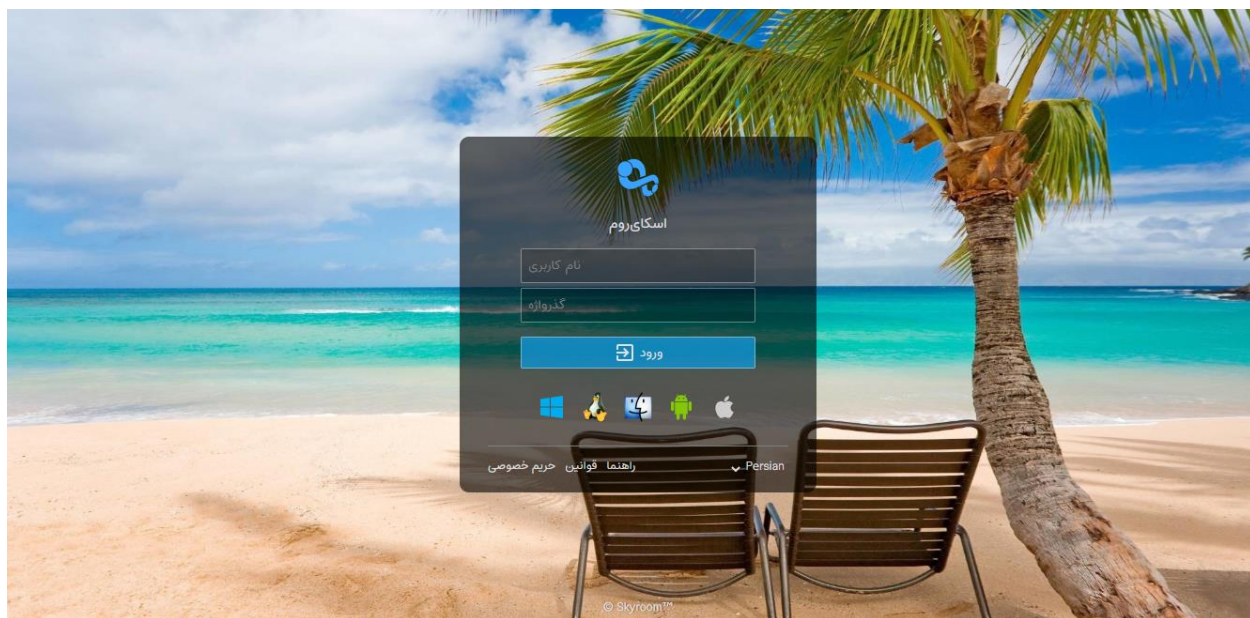
قسمت زرد: این قسمت همان لینک ورود به وبینار است.

قسمت سبز: مشخصات کاربری مورد نیاز برای ورود به وبینار.

قسمت قرمز: این قسمت داتلود جزوه راهنما است، که همین جزوه است.

از این قسمت به بعد چه از طریق لپ تاپ وارد شدید و چه از طریق گوشی موبایل مراحل زیر را دنبال کنید:

پس ورود به آدرس اینترنتی ارسال شده، می بایست نام کاربری کاربری و گذرواژه ارسال شده را در بخش های مربوطه وارد نموده و روی دکمه "ورود" کلیک کنید تا وارد محیط وبینار شوید.



نکات مهم:

- اطلاعات حساب کاربری که در اختیار شما قرار میگیرد، اختصاصی هستند و تنها یک نفر می تواند به صورت همزمان از آن استفاده نماید. در صورتی که به هنگام ورود به اتاق با پیام خطای "شما نمی توانید با این کد کاربری دوباره وارد شوید." مواجه شدید، به این معنی است که شخص دیگری با اطلاعات حساب کاربری شما وارد اتاق شده است.
- اکثر اوقات شما نمی توانید قبل از شروع رویداد به صفحه وبینار مربوطه وارد شوید و پس از دریافت پیغام "اپراتور هنوز وارد نشده است" در صف ورود قرار خواهید گرفت و به محض ورود اپراتور، به صورت خودکار به اتاق هدایت خواهید شد.
- در صورتی که ظرفیت اتاق تکمیل شده باشد به هنگام ورود با پیغام خطا مواجه می شوید و می بایست موضوع را از طریق شماره های ۶۶۹۰۴۶۹۶ - ۶۶۹۰۷۳۲۳ (۰۲۱) پیگیری نمایید.
- وقتی برای اولین بار وارد محیط وبینار اسکای روم می شوید، مرورگر شما برای استفاده از میکروفون و وبکم شما کسب اجازه می نماید که شما میتوانید با کلیک روی دکمه Allow دسترسی لازم را بدهید.

راهنمای نوشتاری (چت)

محیط برنامه از ابزارها و پنجره های مختلفی تشکیل شده است. شما متناسب با نوع دسترسی خود ممکن است به تمام یا برخی از این ابزارها دسترسی داشته باشید.



- ۱- نشان تجاری و نام تجاری برگزارکننده همراه با عنوان اتاق در این بخش نمایش داده می شود.
- ۲- مدت زمان شروع رویداد در این قسمت به شرکت کنندگان نمایش داده شده است.
- ۳- نوار ابزار که در آن ابزارهای ارتباطی در اختیار کاربران قرار گرفته است.
- ۴- در این قسمت تصویر وبکم کاربران و مدیای در حال پخش (صوتی یا تصویری) نمایش داده می شود.
- ۵- در پنجره کاربران، لیست کاربران حاضر در اتاق همراه با نقش آن ها نمایش داده شده است.
- ۶- در پنجره گفتگو (چت)، پیام های ارسال شده توسط کاربران نمایش داده می شود خروجی ابزارهای رایحه محتوا از قبیل نمایش اسلاید، اشتراک دستکاپ و وایت برد در این بخش نمایش داده می شوند.
- ۷- ارتباط نوشتاری پنجره گفتگو جهت ارتباط نوشتاری (چت) میان کاربران پیش بینی شده است. شما می توانید پیام خود را در کادر پایین این پنجره تایپ نموده و با کلیک بر روی دکمه ارسال یا فشردن کلید آن را برای سایر کاربران ارسال کنید.

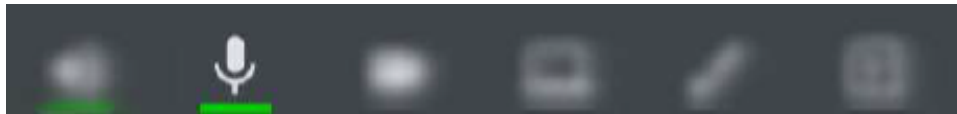
میکروفون

یکی از مهمترین ابزارهای ارتباطی در بستر اسکای روم ، ارتباط صوتی می باشد که در قسمت بالای صفحه سمت چپ با علامت مشخص شده قرار گرفته است.

در حالت زیرمیکروفون غیر فعال میباشد.



در صورت تمایل برای برقراری ارتباط صوتی می بایست با کلیک بر روی میکروفون ، آن را فعال کنید. خط سبز زیر علامت میکروفون نشان از فعال بودن میکروفون شماست.



همچنین برای غیرفعال کردن میکروفون می توانید با کلیک دوباره بر روی آیکن میکروفون و یا با کلید سخت افزاری از روی دستگاه و یا میکروفون اکسترنال خود این کار را انجام دهید.

در نسخه جدید اسکای روم امکان " دست " برای کاربران عادی فراهم شده است و این بدین معنی است که هنگام برگزاری رویداد کاربران عادی با کلیک بر روی دکمه دست به ارایه دهنده و اپراتور اعلام می نمایند که قصد پرسیدن سوال و یا برقراری ارتباط را دارند که در لیست شرکت کنندگان علامت " دست " جلوی نام ایشان نمایش داده شده و به اول لیست بعد از اپراتور و ارایه دهنده منتقل می شوند.